

Informatieoverzicht Neerhalen Vlucht MH17 Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO)

Dienst Uitvoering Onderwijs
T.a.v. No/Wob-functionaris
Kamer N. 847
Postbus 30155
9700 LG Groningen
wob-verzoeken@duo.nl

November 2017

Volg-nummer	Proceslijn	Inhoud	Begindatum	Einddatum	Verantwoordelijke actor	Context, werkproces	Structuur	Opmerkingen
1	<i>Nazorg</i>	Onderzoek passagierslijst MH 17 op relatie met DUO	21-7-2014	18-8-2014	Afdeling Centraal Meldpunt Overledenen (vallend onder Onderwijsvolgers)	Het leveren van producten en diensten aan en het innen van bedragen van personen, bedrijven, instellingen en (lagere of andere) overheden	Losse DOC- en MSG-bestanden	Op basis van de algemene passagierslijst is onderzocht of er een relatie bestond met DUO. In totaal betrof het - naast de ouders - 42 passagiers die (ex)student waren bij DUO, 8 inburgeraars en 2 leraren die een lerarenbeurs c.q. een tegemoetkoming ontvingen.
2	<i>Nazorg</i>	Het uitvoeren volgens protocol van de administratieve handelingen waarmee betalingen, inningen, berichtgevingen e.d. worden geblokkeerd	21-7-2014	18-8-2014	Onderwijsvolgers (OVG)	Het leveren van producten en diensten aan en het innen van bedragen van personen, bedrijven, instellingen en (lagere of andere) overheden	Losse DOC- en MSG-bestanden	Conform het vastgelegde protocol zijn voor de MH 17 slachtoffers die relatie met DUO hadden de administratieve handelingen verricht waarmee betalingen, inningen, berichtgevingen e.d. worden geblokkeerd. Dit is eveneens gedaan n.a.v. de updates van de BSN-lijst. Alle deurwaarders zijn verzocht geen verdere handelingen te verrichten voor eventuele debiteuren die passagier waren van MH17.
3	<i>Informatieverstrekking</i>	Het inrichten van communicatie taskforce ten behoeve van nabestaanden, ketenpartners en Stichting Slachtofferhulp	21-7-2014	18-8-2014	Onderwijsvolgers (OVG)	Het geven van voorlichting en verstrekken van informatie aan burgers, bedrijven, instellingen en andere overheden.	Losse DOC-, MSG- en HTML-bestanden	De DUO-medewerkers zijn geïnstrueerd hoe om te gaan met de telefoontjes van nabestaanden van de ramp, en op de algemene website van DUO is een speciaal telefoonnummer vermeld dat nabestaanden kunnen bellen. Een kleine taskforce is ingericht die aanvullende acties heeft ondernomen (o.a. aanwijzen en doorgeven contactpersonen bij DUO voor enerzijds nabestaanden en anderzijds ketenpartners en Stichting Slachtofferhulp). Er is een procedure uitgewerkt voor het onderscheppen van post
4	<i>Nazorg</i>	Organisatie nationale dag van rouw DUO	23-7-2014	23-7-2014	Communicatie	Het vormgeven van dag nationale rouw MH 17 DUO	Losse JPG- en DOC-bestanden	